

Adatkezelési tájékoztató

lasvegascasino.hu/bejelentes

Általános információk

Üdvözljük a lasvegascasino.hu/bejelentes („**Weboldal**”) oldalon.

Az oldal üzemeltetője az LVC Diamond Játékkaszinó Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság („Adatkezelő”).

Felelős vállalkozásként elköteleztük magunkat, hogy mind saját, mind szállítóink tevékenysége során a társadalmi felelősségvállalási, környezetvédelmi és vállalatirányítási (ESG) szempontok érvényre jussanak. A lasvegascasino.hu/bejelentes oldal is ezt a célt szolgálja, lehetőséget teremtve az LVC Diamond Kft. munkavállalói, valamint bármely természetes személy számára bejelentés megtételére, amennyiben az ESG törvényben foglalt kötelezettségekbe, illetve Etikai kódexben foglalt alapelvekbe ütköző tevékenységet tapasztalnak.

A Társaság neve az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatkezelő: LVC Diamond Játékkaszinó Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

Elérhetőség: Székhely és levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. em.

E-mail: info.vegas@lvcd.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Lajer Ügyvédi Társulás

Elérhetőség: Székhely és levelezési cím: 1133 Budapest, Pannónia utca 77-79 I. em 109.

E-mail: DPO.LVC@lajer.net

Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) rendelkezései, valamint a 2023. évi CVIII. Törvény (“**ESG törvény**”) 28.§-a alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet melybe a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt, különösen a

társadalmi felelősségvállalási és környezeti kockázatokra, valamint azon társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértésére vonatkozóan, amelyek a vállalkozás saját illetve közvetlen szállítója gazdasági tevékenysége következtében keletkeztek lehet bejelenteni.

Adatkezelés célja

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett bejelentések kivizsgálása, kérdések megválaszolása és a bejelentés tárgyát képező magatartások orvoslása.

Kezelt adatok köre

- A személyazonosságát felfedő bejelentő esetén, az általa megadott adatok.
- Annak a személynek a bejelentésben megadott adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott.
- Annak a személynek a kivizsgáláshoz szükséges adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl.: tanúként megjelölt személy).
- A bejelentésben megadott egyéb személyes adatok és a kivizsgálás során, a tényállás tisztázása során felvett személyes adatok.

Kizárólag a bejelentés kivizsgálásához feltétlenül szükséges személyes adatok kezelhetőek.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése. Amennyiben a bejelentés különleges adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja. A jogi kötelezettséget a Panasztörvény 18. §-a és az ESG törvény 28. §-a írja elő.

Adatkezelés időtartama

A bejelentés alapján megtett cselekménytől vagy ha vizsgálat indul, akkor a lefolytatott vizsgálat lezárását követő 5 év a Panasztörvény 12. § és az ESG törvény 28. § rendelkezései szerint. Amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul annak jogerős lezárása.

Milyen jogaim vannak az adatkezeléssel kapcsolatban

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő információt kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy Önnek hozzáférési joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.

A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhetnek ki:

- a. a kezelt személyes adatok forrása,
- b. az adatkezelés célja és jogalapja,
- c. a kezelt személyes adatok köre,
- d. a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köre,
- e. a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- f. Önt az Info tv. és a GDPR alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetése,
- g. automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás alkalmazásának esetén annak ténye,
- h. az Ön személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményei, azok hatásai és az azok kezelésére tett intézkedések,
- i. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Adattörléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- b. Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c. Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f. a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b. a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c. népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jelen tájékoztató szerinti, jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.

- a. Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d. Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulása mellett, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Önt az Adatkezelő előzetesen értesíti annak tényéről.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az Ön hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt személyes adatok tekintetében van mód, amennyiben az adatkezelés digitális úton valósul meg.

Adatkezelőre irányadó határidő a joggyakorlással kapcsolatban

Az Adatkezelő a személyes adatkezeléssel kapcsolatos jog gyakorlásának teljesítését /arra történő válaszadást indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható az Adatkezelőhöz történő benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt tájékoztatás mellett.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön fenti kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő csak akkor vizsgálja és válaszolja meg az Önnek az adatkezeléssel kapcsolatban küldött e-mailjét, ha az Ön által a regisztráció során megadott vagy később módosított e-mail címről érkezik (kivéve, ha Ön az üzenetben az e-mail címének megváltozására hivatkozik, vagy abból az Ön személye egyértelműen beazonosítható).

Jogorvoslathoz való jog

A Hatóság eljárásának kezdeményezése

Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a hatóság előlegezi és viseli. A hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le (Info-tv. 52. §). A hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400)

Bíróság előtti jogérvényesítés

A Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék illetékessége a www.birosag.hu honlapon található „Bíróság kereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el (Info tv. 23. §).

Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az Ön személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:

- a. Önnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
- b. Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy Ön személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem Ön (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott (Info tv. 24. §).

Tájékoztatás a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jogról

Tiltakozáshoz való jog egyedi esetek alapján Önnek jogában áll, hogy személyes adatainak a GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (az érdekek mérlegelésén alapuló adatkezelés) alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozzon – ugyanez vonatkozik a GDPR 4. cikk 4. pontjában meghatározott profilalkotásra is. Amennyiben él a tiltakozáshoz való jogával, akkor a továbbiakban nem fogjuk kezelni személyes adatait, hacsak nem állnak fenn olyan megalapozott indokok, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozás címzettje: LVC Diamond Játékkaszinó Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelőnek a tiltakozását formai előírások nélkül közölheti:

- az ugyfelszolgalat.vegas@lvcd.hu e-mail címre küldött emailben;
- 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. em. címére küldött postai levélben;

Budapest, 2026.02.05.