

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Las Vegas CASINO Tropicana/Sofitel/Atlantis/Corvin Sétány/Euro Center

I. Bevezetés

Üdvözljük a Las Vegas Casino Tropicana/Sofitel/Atlantis/Corvin Sétány/Euro Center Kaszinókban!

A Las Vegas Casino Tropicana/Sofitel/Atlantis/Corvin Sétány/Euro Center Kaszinókban elérhető szolgáltatások igénybevételéhez – jogszabályi előírás nyomán – szükséges, hogy Ön megadja részünkre bizonyos személyes adatait.

Ezen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse azokat az adatkezelési alapelveket, célokat és egyéb tényeket, amelyek meghatározzák azt, hogy az Ön által megadott személyes adatokat milyen célból, meddig és hogyan kezeljük, és az adatkezelés vonatkozásában Önnek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak.

Az Ön által részünkre megadott személyes adatai biztonsága és megfelelő kezelése kiemelten fontos számunkra, ezért kérjük, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat gondosan és figyelmesen olvassa el. Ha az itt írtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, illetve észrevétele lenne, úgy a Szabályzat elfogadása előtt forduljon hozzánk bizalommal.

II. A Szabályzatban használatos fogalmak meghatározása

Az alábbiakban, az GDPR 4. cikke nyomán összefoglaljuk a Szabályzatban előforduló legfontosabb fogalmakat.

1. **Személyes adat:** A Vendégre vonatkozó bármely olyan információ, amely alapján a Vendég azonosíthatósága vagy azonosíthatósága teljesül. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Az Adatkezelő a jelen szabályzatban adatkezelési célonként külön feltüntetett személyes adatokat gyűjti a Vendégről.
2. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
3. **Adatkezelő:** a Vendég által megadott adatokat az LVC Diamond Kft. (székhely és levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. em.; cégjegyzékszám: 01-09-194087 [nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága]; adószám: 25002889-4-44; e-mail: adatvedelem@lvcd.hu) kezeli, azaz kizárólag az LVC Diamond Kft. hozhatja meg és hajthatja végre a Vendég személyes adataival kapcsolatos döntéseket.
4. **Adatfeldolgozás:** olyan, a személyes adatokkal végzett, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó bármely tevékenység, amelyet az Adatkezelő nevében hajtanak végre, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a tevékenységet az adaton végzik. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
5. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
6. **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
7. **Kaszinó:** az Adatkezelő által, az Szjtv., valamint a vonatkozó jogszabályok alapján üzemeltetett játékkaszinó.
8. **Grt.:** A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
9. **GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete.

10. **Hatóság:** a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400).
11. **Honlap:** <https://lasvegascasino.hu/>
12. **IP-cím:** egyedi hálózati azonosító, amely az internethasználathoz szükséges TCP/IP - hálózati protokollt használó eszközök egymás közötti azonosítására szolgál. Minden internetre csatlakozó informatikai eszköz rendelkezik egyedi IP címmel, amelyen keresztül azonosítható.
13. **Süti (cookie):** olyan adatcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalomserver állít elő, és ad át a webböngésző programnak. A süti információt tartalmazhatnak az adott internetes szerveren végzett keresésekről, megadott információkról, melyek a szerveren is tárolásra kerülnek. A süti használatának elsődleges célja a felhasználói profilinformációk tárolása, mellyel elsősorban a felhasználó által kedvelt beállítások őrződnek meg, így a felhasználó a megszokott módon férhet hozzá az internetes oldalhoz.
A sütit a böngészőprogram egy elkülönített könyvtárban tárolja az Érintett által használt eszközökön (számítógépen, táblagépen, okostelefonon stb.). A süti egyértelműen azonosítja és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználót, és az általa az interneten használt eszközt. A GDPR a személyes adatok közé sorolja a felhasználó által használt eszközre kerülő cookie- és egyéb azonosítókat is.
14. **Webjelző** (web beacon, web bug): olyan, emberi szemmel láthatatlan képek a honlapokon, vagy e-mail-ekben, amelyekkel a felhasználók által végzett műveletek (pl. hírlevél megnyitása, URL-ekre (linkekre) kattintás stb.) követhetőkké, mérhetőkké válnak. A webjelzőket a süttikkel együtt szokták alkalmazni, mellyel kiegészítő információk kaphatók a felhasználói internetes profilalkotáshoz.
15. **Szjt.v.:** a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény.
16. **Játékszervezési Rendelet:** a mindenkor hatályos, a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet.
17. **SZTFH Rendelet:** a mindenkor hatályos, az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 20/2021. (X. 29.) SZTFH rendelet.
18. **Pmt.:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.
19. **Részvételi Szabályzat:** A Kaszinó mindenkor hatályos részvételi szabályzata.
20. **Szolgáltatás:** a Vendég részéről a Kaszinóban igénybe vehető bármely szolgáltatás.
21. **Vendég:** minden olyan, 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Kaszinó szolgáltatását a Részvételi Szabályzatban, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően igénybe veszi.

III. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok minél magasabb fokú védelme, illetve az adatkezelési műveletekkel járó kockázatok csökkentése biztosított legyen adatvédelmi tisztviselő kijelöléséről gondoskodott. Jelen fejezetben kerül rögzítésre az Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője, valamint a kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Cégnév: LVC Diamond Kft.

Székhely és levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. emelet

E-mail: adatvedelem@lvcd.hu

Telefonszám: +3612662081

Az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:

Név: Dr. Dravec Róbert ügyvezető

Levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. emelet

E-mail: adatvedelem@lvcd.hu

Az Adatkezelő további együttes képviselőinek neve és elérhetősége

Név: Varga Ferenc, Várkonyi Krisztina, Holcsek Erik, Dr. Egresits Csaba képviseletre feljogosított más munkavállalók

Levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. emelet

E-mail: adatvedelem@lvcd.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei:

Neve: Lajer Ügyvédi Társulás

Székhely és levelezési cím: 1024 Budapest, Lövház utca 30.

E-mail: DPO.LVC@lajer.net

IV. Adatkezelési alapelvek

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az adatkezelési alapelveket, amelyeket az Adatkezelő az adatkezelés teljes időtartama alatt, maradéktalanul érvényesít.

1. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Az adatkezelés minden esetben törvényi előíráson (így különösen az Szjtv. rendelkezésein), valamint esetenként a Vendégnek az adott Szolgáltatás igénybevételével kifejezett, előzetes hozzájárulásán alapszik. Az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása során a Vendégtől veszi fel és kezeli a személyes adatokat. A Vendég személyes adatainak kezelésére kizárólagosan jogszerű és tisztességes úton, valamint a Vendég számára átlátható módon kerül sor. Az Adatkezelő a Szabályzat hatályos szövegét ingyenesen, kötelezettségmentesen, folyamatosan és nyilvánosan elérhetővé és megismerhetővé teszi a Kaszinó területén. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat tisztességtelen vagy a jelen szabályzatban foglalt célokon felül más, további célból nem kezeli, adatkezelési tevékenysége során mindenkor jelen szabályzatot, valamint az irányadó jogszabályoknak megfelelően jár el.
2. **Célhoz kötöttség:** Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Szabályzatban, valamint a releváns jogszabályokban (így különösen a Pmt., az Szjtv., és az SZTFH Rendeletben) feltüntetett egyértelmű és jogszerű célokból kezelheti. Ha ezektől eltérő célra kívánja az Adatkezelő kezelni a már megadott személyes adatokat, akkor az Adatkezelő erről előzetesen, teljeskörűen tájékoztatja (elsődlegesen e-mail útján) a Vendéget. Az egyes adatkezelési célok teljes áttekinthetősége érdekében az Adatkezelő jelen szabályzatban tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az egyes személyes adatokat milyen célból, milyen időtartamig és mely jogalap alapján kezeli. Mindezen előírásokat az Adatkezelő rá nézve kötelezőként alkalmaz.
3. **Korlátozott tárolhatóság:** A Vendég személyes adatainak tárolását olyan formában biztosítja az Adatkezelő, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges, vagy az irányadó jogszabály által előírt ideig teszi lehetővé.
A kizárólag a GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, a Vendég kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a Vendég törlés iránti kérelméig, a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
Az Adatkezelő a Pmt. előírásai alapján kezelt személyes adatokat – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – minden esetben, a Pmt. 56-57. § alapján a Vendéggel fennálló üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig köteles megőrizni.
4. **Adattakarékosság:** Az Adatkezelő a Szolgáltatások minél magasabb színvonalú biztosításához csak a lehető legszükségesebb személyes adatokat kezeli. Ezek minden esetben olyan személyes adatok, amelyek az adott Szolgáltatás tényleges igénybevételéhez az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek, relevánsak és valóban szükségesek.
5. **Pontosság:** Az Adatkezelő célja, hogy a Szolgáltatások minél magasabb színvonalú biztosítása, valamint a jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében a már rögzített személyes adatok folyamatosan naprakészek legyenek (Pmt. 12. § (1) bek.). Az adatok naprakészségét a Vendég is köteles elősegíteni, így az üzleti kapcsolat fennállása alatt köteles a tudomásszerzésétől számított öt munkanapon belül értesíteni az Adatkezelőt, amennyiben a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban változás következett be.
6. **Adatvédelem (integritás és bizalmas jelleg):** Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a megadott személyes adatok és a Vendég magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő minden esetben gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatvédelem magas fokú biztosítása érdekében kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz

igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés megfelelőségét illetően, a Vendégek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására (GDPR 28. cikk (1) bek.). Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen (így különösen: jelszavas védelem; titkosítási eljárások; adathelyreállítás adatvesztés esetén).

V. Adatkezelési célok, az adatkezelés folyamata

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az esetköröket (adatkezelési célokat), amely során a gyakorlatban megtörténik a Vendég személyes adatainak a kezelése.

1. Belépőkártya kiállítása, nyilvántartás, a Szolgáltatás nyújtása, ügyfélkapcsolat:

Az adatkezelés célja a Pmt. (7. §), valamint az Szjtv. (29/H. §) előírásaival összhangban a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, valamint a játékosvédelem biztosítása, továbbá az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatás biztosítása.

(A) Ügyfélátvilágítás, ügyfélazonosítás

Regisztrációkor:

Az Adatkezelő a Pmt. alapján a belépőkártya kiállítása érdekében köteles a játékost (mint ügyfelet) azonosítani, ennek kapcsán személyes adatait rögzíteni, azonosító okmányát külföldi állampolgár tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, beleértve külföldi állampolgár vízumát megtekinteni és lemásolni. Ezen adatok felvétele a Kaszinóba történő látogatás előfeltétele.

Adatkezelés célja: ügyfél azonosítása, átvilágítása.

Kezelt személyes adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme (ennek hiányában tartózkodási helye); továbbá az okiratokon kezelt alábbi személyes adatok: igazolvány száma, kiállítása, érvényessége, kiállító hatóság, fényképe, okmány típusától függően: a Vendég neme, és aláírása; valamint a vendég kockázati szintbe besorolása, Pmt. 9/A. § (2) alkalmazása esetén a pénzeszköz és vagyon forrása. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 7. § (2), (3), (5) bekezdések, 3.§ 19.a) pont, 6/A.§, 9/A.§, 16.§, 16/A.§, továbbá a képmás vonatkozásában a Pmt. 7. § (9) bek. is.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.

Ügyfélazonosítás belépéskor:

A SZFTH Rendelet 39. § (1) bek. alapján az Adatkezelő a játékosok beléptetése során a Pmt.-ben előírtak szerinti azonosítást köteles elvégezni, melynek keretében a játékos belépésének időpontját is köteles rögzíteni és nyilvántartani.

(B) Közszerplői nyilatkozat

A játékos köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszerplőnek vagy kiemelt közszerplő közeli hozzátartozójának, vagy a kiemelt közszerplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e.

Adatkezelés célja: ügyfél átvilágítása, közszerplői minőség nyilvántartása.

Kezelt személyes adatok: név, közszerplői státusz, Pmt. 4. § (2)-(4) bek. szerinti kategória, pénzeszköz és vagyon forrása. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 9/A.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.

(C) Fénykép

Az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott adatok és a játékos tranzakciók összekapcsolhatóságának biztosítása érdekében, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából jogosult a Vendég képmásának rögzítésére, valamint a képmás elektronikus nyilvántartási rendszerében történő tárolására.

Kezelt személyes adat: képmás (fénykép). Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: Pmt. 7. § (8) és (9) bek.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.

(D) Belépőkártya

Az Adatkezelő a Vendégeket a Kaszinóba való első belépéskor belépőkártyával köteles ellátni.

Adatkezelés célja: belépőkártya készítése, belépések kapcsán a Vendég azonosítása.

A belépőkártya, illetve annak nyilvántartási rendszere tartalmazza a SZTFH Rendelet 41. § (2) bek. szerinti adatokat: a belépőkártya sorszámát; a belépő személy (Vendég) teljes nevét; a belépőkártya kiállításának keltét; a belépőkártya érvényességi idejét; a Kaszinó bélyegzőlenyomatát vagy egyéb megkülönböztető jelét.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], SZTFH Rendelet 41. §. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.

A belépőkártya legfeljebb kettő évig érvényes a SZTFH Rendelet 41. § (1) bek. alapján (amely meghosszabbítható).

(E) Belépések nyilvántartása

Az Adatkezelő köteles rögzíteni és nyilvántartani a Vendég belépésének időpontját, illetve a játékosvédelmi, illetve önkizáró nyilvántartásban szereplés ellenére a kaszinóba való belépés megkísérlésének az időpontját.

Kezelt személyes adatok: név, belépés időpontja, belépések száma. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], SZTFH rendelet 39. § (1) bek.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az adat keletkezésétől számított 6 évig köteles kezelni a Szjt. 1. § (7a) alapján.

(F) Számítógépes (recepációs) nyilvántartás

Az Adatkezelő a Vendégekről a belépések ellenőrzésének elősegítése érdekében számítógépes (recepációs) nyilvántartást alkalmaz, amely az alábbi személyes adatokat tartalmazza – ha az Adatkezelési Szabályzat eltérően nem rendelkezik - az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni:

- i. A fenti A)-D) pontok alapján: családi név és keresztnév; kártya száma, státusza, kiadása és lejárata; okmány típusa, kiállítója, száma, lejárata, kiadása; születési helye és ideje; születési neve; állampolgársága; anyja neve; lakcíme vagy tartózkodási helye; közszereplői státusza; fényképe; az okmány másolata, Vendég aláírása.
- ii. A fenti E) pont alapján a belépések száma.
- iii. **A Vendég neve:** az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján az Adatkezelő rögzíti valamennyi Vendég esetében nemét, annak céljából, hogy nemének megfelelő kommunikációt (megszólítást) biztosíthasson, továbbá, hogy ezen adatot nem-specifikus játékok esetében is lehessen alkalmazni. Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig áll fenn. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a különböző típusú játékok szervezéséhez való érdek és szolgáltatásának magas szintű nyújtásához való érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
- iv. **VIP-besorolás:** Az Adatkezelő - jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján - különböző kedvezmények és kényelmi fokozatok biztosítása érdekében saját besorolási rendszere alapján különböző VIP fokozatba sorolhatja a Vendéget. Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig tart. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a szolgáltatás igénybevételének fokozása iránti érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
- v. **Profilhoz kapcsolódó megjegyzés:** Az Adatkezelő jogosult a Vendég adatlapját tartalmazó nyilvántartásban rögzíteni egyéb olyan információkat is, amelyek lehetnek adminisztratív jellegűen; szükségeselek lehetnek a Kaszinó szabályainak betartásához (pl. dresscode probléma merült fel), illetve biztonsági jellegűek is lehetnek (a Vendég önkizárás alatt áll). Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig tart. Ezen adatkezelés az Adatkezelő - jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján történik. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a szolgáltatás igénybevételének biztonságosságának garantálásához fűződő érdek, a játékos bizalom fenntartása és a hosszútávú hatékony működés. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
- vi. **E-mail cím, telefonszám:** A Vendég hozzájárulása alapján, önkéntesen - [GDPR 6. cikk a) pont] alapján - megadhatja e-mail címét vagy telefonszámát. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a Vendég értesítése. Ezen adat kezelésének időtartama a Vendég hozzájárulásának a visszavonásáig tart. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
- vii. **Kockázati szintbe besorolás:** Az Adatkezelő köteles az üzleti kapcsolat létesítésekor meghatározni a vendég alacsony, átlagos vagy magas kockázati szintjét és azt írásban rögzíteni. [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 6/A. § alapján. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.

2. **Gazdátlan zsetonok (árvák) nyilvántartása:**

Az adatkezelés célja a visszafizetett pénzüsszegek nyilvántartása. Árváknak minősülnek például a Kaszinó területén talált (pl. játékasztalon maradt vagy játék közben ott felejtett) olyan, tétként felhasználható gazdátlan zsetonok, amelyeknek a jogszerű birtokosát a szervező nem azonosította a játéknap végéig továbbá mindaz, amit az SZTFH Rendelet 44. §-a meghatároz. Azon Vendég részére, aki az árvák feletti tulajdonjogát bizonyítja, ezt a pénzüsszeget – zseton esetén az értékének megfelelő összeget – vissza kell fizetni, valamint a visszafizetett pénzüsszeget fel kell jegyezni az árvák nyilvántartásába.

Az árvák nyilvántartása az alábbi személyes adatokat tartalmazza: az árvák ellenértékére jogosult Vendég neve; lakóhelye; a visszafizetés időpontja; összege; ticket esetén egyedi azonosítója. Ha a szervező az árva ellenértékére igényt tartó személy igénye jogszerűségének megállapítása érdekében vizsgálatot folytatott le, az árvák nyilvántartásához csatolni kell az eseménnyel kapcsolatos vizsgálat eredményét tartalmazó jegyzőkönyvet. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást. Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama: 6 év az Szjt. (1) 7a. pontja alapján, illetve azt követően további 2 év a mindenkor hatályos Számviteli törvény szerint (azaz a számviteli eseménytől számított 8 év).

3. **Nyereményigazolás:**

Az adatkezelés célja – a nyereményre jogosult Vendég kérése esetén – a 2 millió forintot, illetve ennek megfelelő valutaösszeget meghaladó nyeremény jogcímét és forintértékét tanúsító igazolás kiadása.

A nyereményigazolás az alábbi személyes adatokat tartalmazza: a Vendég azonosító adatai, a nyeres és a nyeremény átvételének helye és időpontja (Szjtv. 1. § (8) bek.). Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül az igazolás nem adható ki.

Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama: 6 év az Szjt. (1) 7a. pontja alapján, illetve azt követően 2 év a mindenkor hatályos Számviteli törvény szerint (azaz a számviteli eseménytől számított 8 év).

4. **Letéti nyilvántartás:**

Az adatkezelés célja a Vendég részéről – a Részvételi Szabályzatban foglaltak szerint – letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök nyilvántartása.

A letéti nyilvántartás az alábbi személyes adatokat tartalmazza: a letevő Vendég azonosító adatai, a letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök címlete és összege, a letétbe helyezés időpontja.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a letéti szolgáltatás igénybevételének bizonyítására, biztonságosságára és nyilvántartására vonatkozó érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdek mérlegelési teszt tartalmaz.)

Adatkezelés időtartama: 5 év (~ Ptk. szerinti elévülési időig).

5. **Kitiltási nyilvántartás:**

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése az Szjtv. 1. § (5c) bek. alapján. Az Adatkezelő a Részvételi Szabályzatot súlyosan megszegő Vendéggel szemben a belépés és a szerencsejátékban való részvétel megtagadása (a továbbiakban: kitiltás) hatékony végrehajtása céljából nyilvántartást vezet.

A kitiltási nyilvántartás – az Szjtv. 1. § (5c) bek. nyomán – az alábbi személyes adatokat tartalmazza:

- a) a Vendégnek az Szjtv. 29/H. § (1) bek. szerinti adatait: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve; lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely; állampolgárság; azonosító okmány típusa, száma; születési hely és idő;
- b) a kitiltás ténye, indoka, elrendelésének időpontja; továbbá
- c) a kitiltás eseti jellege vagy határozott, legfeljebb 5 éves időtartama.

Az Adatkezelő a kitiltási nyilvántartás adatait az Adatkezelő üzemeltetésében lévő más játékkaszinók részére továbbíthatja, továbbá a Vendéggel szemben alkalmazott kitiltást ezen játékkaszinókra kiterjedően is alkalmazhatja Játékszervezési Rendelet, 25. § (2) bek. alapján).

Az Adatkezelő a kitiltási nyilvántartás adatait a kitiltás elrendelésétől számított 6 évig kezelheti, a 6 éves időtartam eltelté után azokat törli (Szjtv. 1. § (5c) bek.).

Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése. Ezen adatkezelés kötelező.

6. **Promóciós nyeremények átadása:**

Az Adatkezelő időről időre promóciót szervez a kaszinók területén, amelyek során ajándékzseton és ajándékticket átadására kerül sor a Vendégek részére, amely rögzítésre kerül a recepciós nyilvántartásban.

A kezelt adatok köre: ajándékzseton, ajándékticket, tárgynyeremény (reklámajándék, promóciós ajándék) átvétel ténye, időpontja, név.

Az adatkezelés célja: promóciós nyeremény átvételének a nyilvántartása, promóció teljesítésének igazolása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke – [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a nyeremények átadásának bizonyításához fűződő érdek, továbbá a megalapozott könyvelés működtetése. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmerlegelési teszt tartalmaz.)

Az adatkezelés időtartama: Számviteli tv. szerinti 8 év.

7. Nyilvántartás önkorlátozásról, önkizárásról:

Az adatkezelés célja: önkorlátozások/ önkizárások nyilvántartása, a játékosvédelem biztosítása, valamint a Szerencsejáték felügyeleti hatóság részére adatszolgáltatás biztosítása.

A kezelt személyes adatok köre: név; születési hely és idő; anyja neve; lakcím; azonosító igazolvány száma, időtartam, ténye/ tárgya, időszaka, feloldás időpontja. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem tud nyilatkozatot tenni.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Játékszervezési Rendelet 16. §-17.§, Szjt. 29/I. § (2) bek.

Adatkezelés időtartama: adat keletkezésétől számított 6 év.

8. Játékosvédelmi nyilvántartás:

Az Szjtv. 1. § (6b) bek. alapján a szerencsejáték-felügyeleti hatóság nyilvántartást vezet a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyekről és azon személyekről, akiket a bíróság cselekvőképességet teljesen korlátozó vagy a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett.

Az Szjtv. 1. § (6b) bek. alapján az Adatkezelő, mint szervező a játékosvédelmi nyilvántartás adatait kizárólag az érintett személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása érdekében szeresheti meg, kezelheti és használhatja fel.

Az Szjtv. 1. § (6d) bek. alapján a játékosvédelmi nyilvántartás tartalmazza:

a) elkülönítve a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyek, valamint a (6) bekezdés szerinti személyek személyes azonosító adatait (családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési hely és idő, azonosító okmány típusa és száma, lakcím),

b) az adatkezelés jellegét (önkéntes elhatározáson vagy bírósági határozaton alapuló korlátozás),

c) a megszűnés időpontját (az adatkezelés határozott vagy határozatlan időtartamú jellegét).

Az Adatkezelő a játékosvédelmi nyilvántartásba kizárólag ellenőrzési kötelezettségének teljesítése céljából tekinthet be, elektronikus kivonat felhasználásával. A kivonat személyes adatokból generált, vissza nem fejthető alfanumerikus kódot tartalmaz. Az SZTFH elektronikus úton az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az alfanumerikus kód képzésére alkalmas eljárást. Az Adatkezelő a lekérdezéssel összehasonlítja a játékos személyes adataiból képzett alfanumerikus kódot a kivonatban szereplő alfanumerikus kóddal. Amennyiben a két kód egyezik, az Adatkezelő a játékos nyilvántartásba vételét megtagadja, illetve a nyilvántartásba vett játékos részére nem biztosít játéklehetőséget.

Adatkezelés célja: a játékosvédelmi nyilvántartásba betekintés.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont. A Játékszervezési Rendelet. 20. §. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Adatkezelés időtartama: az ellenőrzés időpontja, illetve az Adatkezelő a játékos részére átadott, belépés megtagadásáról szóló értesítést 5 évig tárolja.

9. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának gyanúja:

A kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, azonosító dokumentumtípusa, száma és lejárat ideje. (Az Adatkezelő a Pmt. 30. § (2) a) pontja alapján köteles a bejelentésben a Pmt. 7.-14.§ szerinti adatokat (lásd: Szabályzat jelen fejezetének 1. A) pontja), továbbá a bejelentés alapjául szolgáló körülményeket feltüntetni.)

Az adatkezelés célja: bejelentési kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Pmt. 30.§ (1) a)-b). Ezen adatkezelés kötelező.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év (a Pmt. 56. § (2) bek. alapján).

10. Hamis, gyanús bankjegy bejelentés:

A kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, azonosító dokumentumtípusa, száma és lejárat ideje. (Az Adatkezelő a Pmt. 30. § (2) a) pontja alapján köteles a

bejelentésben a Pmt. 7.-14.§ szerinti adatokat (lásd: Szabályzat jelen fejezetének 1. A) pontja), továbbá a bejelentés alapjául szolgáló körülményeket feltüntetni.)

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Pmt. 30.§ (1) c). Ezen adatkezelés kötelező.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év (a Pmt. 56. § (2) bek. alapján).

11. EU/ ENSZ BT által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések ellenőrzése:

A 2017. évi LII. törvény (6) bek. alapján a szolgáltatónak rendelkeznie kell olyan szűrőrendszerrel, amely biztosítani képes a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket elrendelő uniós jogi aktusok és ENSZ BT határozatok végrehajtását és amely informatikai rendszer alkalmas a szolgáltató által nyilvántartásba vett teljes ügyfélállomány személyes adatainak a korlátozó intézkedések által meghatározott személyek adataival való rendszeres összehasonlításra.

Adatkezelés célja: pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések alá eső személyek azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] - 2017. évi LII. törvény, valamint a játékkaszinót, kártyatermet működtető, távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást, távszerencsejátékot és online kaszinójátékot szervezők részére a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény végrehajtásának, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 4/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet 19. §. Adatkezelés időtartama: A szűrések teljesítése során keletkezett adatokat a szolgáltató a szűrés végrehajtásától számított 8 évig köteles megőrizni. Ezen adatkezelés kötelező.

12. Videorendszer:

Az Adatkezelő a Vendégek személyvédelme és -azonosítása, valamint a játék tisztasága, biztonságos lebonyolítása, a rend és a vagyonvédelem, továbbá a Pmt.-ben előírt feladatok végrehajtása (mint adatkezelési cél) érdekében a Kaszinóban – kép és hang továbbítására is alkalmas – zárt láncú biztonsági kamerarendszert („closed circuit television”; CCTV) működtet.

Az SZTFH rendelet 37. § (2) bek. alapján a játékkaszinónak a játék tisztasága, a biztonságos lebonyolítása, a rend és a vagyonvédelem, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben előírt feladatok végrehajtása érdekében a következő feltételeknek megfelelő videorendszerrel kell rendelkeznie.

A Pmt. 7. § (9) bek. alapján az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott adatok és a játékos tranzakciók összekapcsolhatóságának biztosítása érdekében, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából jogosult a természetes személy ügyfele képmásának rögzítésére és a létesítményen belül végzett tevékenységéről történő videofelvétel rögzítésére, valamint a képmás elektronikus nyilvántartási rendszerében történő tárolására.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése, hiszen a videofelvétel-készítési kötelezettséget mind a SZTFH Rendelet 37. § (7) bekezdése, mind pedig a Pmt. 7. § (9) bekezdése előírja. Ezen adatkezelés kötelező.

A szerencsejáték-felügyeleti hatóság törvényben előírt hatósági feladatainak ellátása érdekében a videorendszer által rögzített adatokba betekinthez.

Az SZTFH rendelet 37. § (7) bekezdése alapján a videorendszernek a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- a) A Kaszinóban elérhető valamennyi játéknak megfigyelhetőnek kell lennie. A kameráknak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a tétet (zsetonok színei és olvashatósága), a játékeszközök és kiegészítő játékeszközök (kocka, kártya, golyó stb.), valamint a játék menete a képernyőn egyaránt jól látható és követhető legyenek.
- b) Biztosítottak kell lennie, hogy a pénznyerő automaták feltöltése, ürítése, jackpot kifizetése, illetve a játékeszközök elszámolására szolgáló külön helyiség, valamint az elszámolás helyéig tartó útvonal megfigyelhető és ellenőrizhető legyen. Amennyiben játékeszközök elszámolása külön helyiségben történik, úgy ezt a helyiséget is kamerával kell ellátni, valamint biztosítani kell az elszámolás helyéig vezető útvonal megfigyelhetőségét is.
- c) A Kaszinó területén az esetleges rendbontás, valamint az alkalmazott biztonsági intézkedések megfigyelhetősége és rögzíthetősége az egész játéktérben és valamennyi játékhelyen (játékasztal, pénznyerő automata stb.) áttekinthető legyen.

- d) A Vendég belépése és a személyazonosításának folyamata ellenőrizhető legyen.
- e) A kameráknak alkalmasnak kell lenniük arra, hogy a közvetített kép másodperc részletzettséggel és pontossággal tartalmazza a dátumot, az időpontot, továbbá elhelyezésének megfelelően a megtett tétet, a készpénz és a borralaló átvételét úgy, hogy a játékeszközökön történt események mindvégig láthatóak legyenek. A képpel együtt a hangot is továbbítani kell. Közeli képpel (zoom-os kamerával) kell rögzíteni a kötelezően bizonylatolandó, valamint a pénztárban folyó eseményeket.
- f) A kamerák képeit a Kaszinó játéktervében rögzített ellenőrzési rendszer szerint állandó megfigyelés alatt tartja az Adatkezelő. A kamerák által nyújtott képanyagot egyidejűleg rögzíteni kell, és azt az SZTFH Rendelet 51. § (4) bekezdésében meghatározott időtartamig meg kell őrizni.

Az adatkezelés időtartama:

- az SZTFH Rendelet alapján a videofelvételek megőrzésének és az elszámolási bizonylatok beküldésének idejét az Adatkezelő úgy alakítja ki, hogy az elszámolási bizonylatok beküldését követően legalább öt munkanap a szerencsejáték-felügyeleti hatóság rendelkezésére álljon a beküldött bármely bizonylat tartalmának alátámasztására szolgáló videofelvétel megtekintésére. A játékkaszinóban történt rendkívüli eseményeket, illetve a játékosokkal szemben alkalmazott intézkedéseket tartalmazó videofelvételeket és egyéb okiratokat az Adatkezelő legalább harminc napig köteles megőrizni.
- A Pmt. 7. § (9) bek. alapján az Adatkezelő a videofelvételeket a rögzítéstől számított 45 napig köteles megőrizni, ezt a határidőt az Adatkezelő a felügyeleti szerv jelzése alapján a felügyeleti szerv eljárásának lezárultáig köteles meghosszabbítani.

A kamerás megfigyelés esetében érintettek lehetnek a Kaszinó vendégei, játékosai, továbbá a Kaszinó területén dolgozó munkavállalók.

A videó-rendszer használatával kapcsolatos részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelő az alkalmazottai, a biztonsági szolgálat, valamint a videó-személyzet számára külön szabályzatban írja elő és tartatja be.

A videorendszert az Adatkezelő üzemelteti és az Adatkezelő munkatársai (kaszinó igazgató, manager, kaszinó részlegvezető, kamerafigyelő, kamerafigyelő asszisztens, menedzsmenst által kijelölt személy) jogosultak a felvételekhez való hozzáférésre.

Az Adatkezelő élőképes monitoros megfigyelést alkalmaz, továbbá a felvételeket rögzíti.

A felvételek tárolási helye: A videoszerverek az erre a célra kialakított, elkülönített, légkondicionált helyiségben, a szerver szobában vannak elhelyezve.

A kamerák minden nap, folyamatosan 0-24 óráig működnek.

13. Bankkártyás tranzakciók:

Amennyiben a Vendég a Kaszinó pénztárában játékjogot (ticketet vagy zsetont) vásárol bankkártyával, az Adatkezelő ellenőrzi a kártyabirtokos személyazonosságát. Az adatkezelés célja a bankkártya elfogadó partner előírásainak történő megfelelés, a kártyabirtokos ellenőrzése, ezáltal pedig a bankkártyás visszaélések elkerülésében vagy felderítésében közreműködés. Az Adatkezelő rögzíti az ellenőrzés alapjául szolgáló igazolvány (személyi igazolvány vagy útlevél) számát és típusát, a kártyabirtokos nevét, a kártyaszám első 4 számjegyét.

A tranzakciós bizonylatot az Adatkezelő 60 hónapig őrzik meg.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: a bankkal kötött szerződés teljesítése, büncselekmények számának mérséklése. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmentesség-teszt tartalmaz.)

A tranzakciós bizonylatok megtekintésére jogosult a tranzakciók során közreműködő bankkártya elfogadó partner.

14. Általános marketing célú ajánlatokat tartalmazó hírlevél küldése:

Az adatkezelés célja, hogy – összhangban a Grt. 6. § rendelkezéseivel – az Adatkezelő online, offline kaszinójáték szolgáltatásaival kapcsolatos újdonságokkal, aktuális rendezvényeivel, illetve bónuszokat, promóciókat érintően általános és személyre szabott tájékoztatással megkeresse azon Vendégeinek, akik ehhez előzetesen és kifejezetten hozzájárultak.

A kezelt adatok köre: családi és utónév, születési idő, e-mail cím.

Tekintettel arra, hogy a hírlevél-küldés keretében az Adatkezelő részéről olyan szolgáltatás hirdetésére is sor kerül, amelyben az Szjtv. 1. § (5b) bekezdés alapján 18. életévet be nem töltött személy részt nem vehet, illetve amely a Grt. 8. § (1) bekezdés szerinti korlátba ütközhet, ezért a Grt. 6. § (2) bekezdésének szem előtt tartásával a születési idő rögzítése is szükséges.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, határozott és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában a szolgáltatás nyújtásának a végéig tart. A hozzájárulás bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható a mail@vegas.hu e-mail címre vagy az Adatkezelő székhelyére postai úton megküldött levelében, illetve a hírlevélben szereplő „leiratkozás” linke történő kattintással is.

15. Tombola:

Az Adatkezelő időről időre tombolasorsolást szervez a kaszinók területén. A tombolajegy tartalmazza a tombola sorszámát, továbbá a tombolajegy tulajdonosának nevét, kártyaszámát. A név és kártyaszám adatának a kitöltése, valamint a név felolvasása a sorsoláson való részvétel feltétele.

Kezelt adatok köre: név, kártyaszám.

Adatkezelés célja: nyertes nevének a tombolasorsoláson történő közzététele, azaz felolvasása (ily módon a nyertes azonosítása).

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont]. (Az Adatkezelő jogos érdeke üzleti, gazdasági érdek, melyhez kapcsolódik a tombola játék fenntartásához fűződő érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)

Adatkezelés időtartama: a sorsolás alkalmával kerül a nyertes neve szóban közzétételre.

16. Fénykép- és videófelvételek készítése:

Az Adatkezelő időről időre rendezvényeket, versenyeket, kupákat szervez.

A rendezvényen, versenyen való résztvevőkről, illetve a verseny helyszínén tartózkodókról fénykép- és videófelvételek készülhetnek. Erről az Adatkezelő az esemény helyszínén tájékoztatást helyez el.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő által szervezett események képpel történő dokumentálása, az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése és másokkal való megismertetése.

Az adatkezelés elsődleges jogalapja az érintettek hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont], azon személyek esetében, akik a rendezvényen versenyzőként vagy játékosként részt vesznek. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Amennyiben a hozzájárulás beszerzése nem lehetséges, illetve mindazon további személyek tekintetében, akik a rendezvény helyszínén jelen vannak, azonban nem a konkrét versenyen vagy kupán vesznek részt, az adatkezelés másodlagos jogalapja az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti érdek, mely a versenyek bemutatásához és népszerűsítéséhez kapcsolódik. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)

Kezelt személyes adatok köre: név, képmás - mozgókép, hang, a felvétel.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a cél megvalósulásáig.

Az érintettek jogosultak bármikor tiltakozni a felvétel készítése ellen.

Fénykép- és videófelvételek közzététele:

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő a felvételeket közzéteheti Facebook oldalán vagy honlapján, televízió, sajtó részére közzététel céljából átadhatja. A pontos közzétételi módokról és helyekről az Adatkezelő esetleg tájékoztatja az érintetteket a helyszínen. A felvételek közzétételének célja az Adatkezelő, az Adatkezelő szolgáltatásainak és eseményeinek népszerűsítése, mások részére történő bemutatása, megismertetése.

Az adatkezelés elsődleges jogalapja az érintettek hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont], azon személyek esetében, akik a rendezvényen versenyzőként vagy játékosként részt vesznek. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Amennyiben a hozzájárulás beszerzése nem lehetséges, illetve mindazon további személyek tekintetében, akik a rendezvény helyszínén jelen vannak, azonban nem a konkrét versenyen vagy kupán vesznek részt, az adatkezelés másodlagos jogalapja az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti érdek, mely a versenyek bemutatásához és népszerűsítéséhez kapcsolódik. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)

Kezelt személyes adatok köre: név, képmás - mozgókép, hang, a felvétel.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, a cél megvalósulásáig, illetve közösségi oldalon történő közzététel esetén az oldal működéséig.

Az érintettek jogosultak bármikor tiltakozni a felvétel felhasználásának bármely módja ellen.

17. Honlap használatával összefüggő adatkezelések

Sütik, webjelzők:

A honlap (lasvegascasino.hu) működtetése során ún. sütiket (cookies) és webjelzőket használ.

A süti (cookie) egy kisméretű szöveges fájl, amely akkor kerül a számítógépére, amikor Ön meglátogat egy weboldalt. A sütik többféle funkcióval rendelkezhetnek, - többek között - információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások

megismerésére, vagy például bizonyos sütik a honlap üzemeltetése és működőképessége szempontjából szükségesek. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításaiban.

A sütik nem használhatók programok elindítására vagy arra, hogy vírusokat telepítsenek az Ön számítógépére.

A sütik lehetnek első sütik vagy akár származhatnak harmadik féltől is, attól függően, hogy a felhasználó által meglátogatott webhely domainjéhez kapcsolódnak-e. A harmadik féltől származó sütik olyan domainhez kapcsolódnak, amely eltér a felhasználó által felkeresett webhely domainjétől.

A honlap az alábbi sütiket alkalmazza:

Süti neve: wpml_browser_redirect_test

Típusa: technikai, esszenciális

Üzemeltetője: LVC Diamond Kft.

Funkciója: A weboldal ezzel teszteli, hogy a böngésző képes-e sütik tárolására

Célja: Ha a süti létrejön, a weboldal megpróbálja a látogató nyelvi preferenciáját (angol/magyar) meghatározni, azt egy másik sütibe menteni, majd szükség esetén a látogatót átirányítani.

Értéke: „0”

Személyes adatok, melyhez hozzáfér: -

Lejárata: munkamenet (session)

Süti neve: _icl_visitor_lang_js

Típusa: technikai, esszenciális

Üzemeltetője: LVC Diamond Kft.

Funkciója: A látogató nyelvi preferenciáját (angol/magyar) tartalmazza

Célja: A látogató preferenciájának eltárolása, ha az oldalt a lejáratú időn belül újranyitja

Értéke: „en_US” vagy „hu_HU”

Személyes adatok, melyhez hozzáfér: -

Lejárata: 24 óra

Süti neve: cookie_notice_accepted

Típusa: technikai, kényelmi

Üzemeltetője: LVC Diamond Kft.

Funkciója: A süti használati figyelmeztetés elfogadása után jön létre

Célja: Ha a süti létezik, a látogatónak nem jelenik meg újra a süti használati figyelmeztetés

Értéke: „true”

Személyes adatok, melyhez hozzáfér: -

Lejárata: 1 hónap

Süti neve: _GRECAPTCHA

Típusa: technikai, esszenciális

Üzemeltetője: Google reCaptcha

Funkciója: A weboldalon szereplő kapcsolatfelvételi űrlapok automatizált (spam) kitöltéseinek visszaszorítása

Célja: A látogató egyedi azonosítót kap, mely segíti a Google reCaptcha szolgáltatás működését

Értéke: egyedi azonosító

Személyes adatok, melyhez hozzáfér: játékos weboldalon IP cím alapján megtett akciói

Lejárata: 6 hónap

Süti neve: _ga*, _gat*, _gid

Típusa: analitikai

Üzemeltetője: Google Analytics

Funkciója: Google Analytics látogatói statisztika, a felhasználók megkülönböztetésére szolgál

Célja: A süti figyeli, hogy a felhasználó melyik weboldalról érkezett, hogyan használja a honlapot, milyen tartalmat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a weboldalt.

Értéke: egyedi azonosító

Személyes adatok, melyhez hozzáfér: játékos weboldalon IP cím alapján megtett akciói

Lejárata: _ga* esetében 6 hónap, _gat*, _gid esetében 1 nap

A Google adatkezelési tájékoztatója a következő link alatt érhető el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Süti neve: _fbp

Típusa: analitikai

Üzemeltetője: Facebook Pixel

Funkciója: Facebook Pixel konverziókövetési statisztika, a felhasználók megkülönböztetésére szolgál

Célja: A süti figyeli, hogy a felhasználó melyik weboldaltól érkezett, hogyan használja a honlapot, milyen tartalmat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a weboldalt.

Értéke: egyedi azonosító

Személyes adatok, melyhez hozzáfér: játékos weboldalon IP cím alapján megtett akciói

Lejárata: 3 hónap

A sütik alkalmazását (engedélyezését/ tiltását) beállíthatja a böngészőben az alábbiak szerint:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform=Desktop>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Azon sütik esetében, melyek a weboldal működéséhez szükségesek, a személyes adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdekén alapul. (Az Adatkezelő jogos érdeke weboldalának megfelelő működtetése, mely üzleti, gazdasági, marketing érdek). Azon sütik esetében pedig, melyek analitikai, statisztikai, marketing céllal működnek, az érintett hozzájárulása szükséges. A hozzájárulás megadása önkéntes.

*

Az adatkezelés során az Adatkezelő a nyilvántartott személyes adatokról tájékoztatást – jogi kötelezettségének teljesítése kivételével – kizárólag az Érintett hozzájárulásával ad ki. Az Érintettre vonatkozó személyes adatot tartalmazó elektronikus nyilvántartást, programrendszert más természetű, illetőleg külső nyilvántartással, programrendszerrel nem kapcsol össze. A honlapra való belépéssel az Érintett számítógépének egyes paramétereiről, illetve annak internet címéről (IP) naplófájl készül, mely adatok kizárólag statisztikai célokat szolgálnak.

Az Adatkezelő a felhasználói adatokat csak statisztikailag feldolgozott formában, egyedi (személyes) azonosítóhoz nem kapcsolhatóan hoz nyilvánosságra.

A honlap más internetes lapokra mutató linkeket is tartalmazhat, azonban az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal más honlapok tartalmáért és működéséért.

Tekintettel arra, hogy az internet biztonsági kockázatokkal működő nyílt hálózat, a honlapról elektronikus formában továbbított adatok és információk megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében az Adatkezelő felelősséget nem vállal. Az Adatkezelő továbbá nem vállal semmilyen felelősséget a honlap információinak felhasználásából adódó kárért, ideértve a honlap részbeni vagy teljes elérhetetlenségéből, elavultságából vagy adatvesztéséből adódó károkat is.

Marketing:

Facebook-hirdetések: Cégünk igénybe veszi a Facebook [Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország)] szolgáltatását, mely a Facebookon történő célzott hirdetések megjelenítésére irányul. A hirdetések kapcsán a Meta minősül adatkezelőnek, aki gondoskodik az adatkezelési hozzájárulás beszerzéséről. Cégünk a hirdetésekkel kapcsolatban nem kezel személyes adatokat. Bővebb információ a következő linken érhető el: <https://hu-hu.facebook.com/business/gdpr#faqs>
<https://www.facebook.com/business/help/170456843145568?id=2469097953376494>

Facebook Pixel: Cégünk weboldalába beépítette a Facebook Pixel (képpont) kódot, mely a Meta szolgáltatása. Ennek segítségével a Facebook nyomon tudja követni a Facebookon regisztrált felhasználók tevékenységét weboldalunkon. Célközönségeket állíthatunk össze és elemzési adatokat kapunk arról, hogy a látogatók hogyan használják weboldalunkat. A Facebook Pixel segítségével optimalizálni tudjuk a hirdetéseinket, személyre szabott ajánlatokat tudunk nyújtani a weboldalra látogatók részére. Az adatokat a Facebook tárolja és dolgozza fel, cégünk személyes adatokat nem kezel, a Facebook nem ad át cégünk részére személyes adatokat.

Google Tag manager: A weboldal a Google Tag Manager-t (Címkekezelő) funkciót használja. A Google Tag Manager egy olyan megoldás, mellyel a marketingszakemberek egy felületen keresztül, összevontan tudják végezni a weboldalon elhelyezett tagek (címkék) adminisztrációját. Az eszköz cookie nélküli domain és nem gyűjt személyes adatokat, csupán más tagek aktiválásáról gondoskodik, melyek bizonyos körülmények között a saját részükről adatokat gyűjtenek. A Google Tag Manager nem fér hozzá ilyen adatokhoz. Ha domain- vagy cookie-szinten kikapcsolták a funkciót, akkor ez minden olyan követési tagre érvényben marad, melyek implementálása a Google Tag Managerrel történt. A Google Tag Manager működéséről további információk elérhetők a következő linken: <https://support.google.com/tagmanager/#topic=3441530>

Látogatottság mérés:

A kezelt adatok köre: a weboldal (honlap: www.lasvegascasino.hu) látogatóinak az IP címe, a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő honlapján, a honlap látogatottsági adatait elemző szoftver fut.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, de legkésőbb az érintett kérelmére történő törlésig.

Az Adatkezelő honlapjának **webszerverét és webtárhelyét** Vastag László E.V.089347 (1145 Budapest, Uzsoki utca 48.; nyilvántartási száma: 32381; adószám: 62294647-2-42) mint adatfeldolgozó szolgáltatja.

18. Elektronikus üzenet (e-mail) használatával összefüggő személyes adatkezelés:

Az Érintettnek lehetősége van az Adatkezelő honlapján található mail@vegas.hu e-mail címen keresztül kapcsolatfelvételre vagy a Honlap „Kapcsolat” (<https://lasvegascasino.hu/kapcsolat/>) menüpontja alatt elérhető felületen üzenetet küldeni az Adatkezelő részére.

Amennyiben az e-mail más személyes adatát tartalmazza, az adatot közlő köteleessége az Érintett előzetes hozzájárulásának beszerzése, melynek megtörténtét az Adatkezelő vélelmezi.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelővel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, illetve az érintett kérelmére történő törlésig.

19. Közösségi oldal használatával összefüggő személyes adatkezelés

A kezelt adatok köre: név, komment, követés, üzenet, értékelés.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő Facebook, Instagram, TikTok oldalán keresztül az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő működésével, eseményeivel, programjaival kapcsolatban, továbbá az Adatkezelő népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Érintett: oldallal kapcsolatban aktivitást végző személy.

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérelmére történő törlésig, de legkésőbb az oldal működéséig.

Az Adatkezelő Facebook oldalai:

<https://www.facebook.com/LVCEuroCenter>

<https://www.facebook.com/lasvegastropicana>

<https://www.facebook.com/lasvegassofitel>

<https://www.facebook.com/lasvegascorvin>

<https://www.facebook.com/lasvegatatlantis>

<https://www.facebook.com/eurocenterpoker>

Az Adatkezelő Instagram oldala:

https://www.instagram.com/lasvegascasinos_official/

Az Adatkezelő TikTok oldala:

https://www.tiktok.com/@lasvegascasino_official

A Facebook és Instagram, TikTok oldal használatához az Érintettnek rendelkeznie kell egy saját fiókkal a közösségi oldalon.

A közösségi média oldalak üzemeltetői önálló adatkezelőként végeznek adatkezeléseket saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint. A Facebook és Instagram adatkezelője a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország), a TikTok adatkezelője pedig a TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Co. Dublin, Dublin). A Facebook és Instagram, TikTok használatával az érintett kijelenti, hogy a Facebook

és Instagram, TikTok saját felhasználási feltételeit és adatkezelési szabályzatát előzetesen megismerte és az abban foglaltakat elfogadta:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://www.instagram.com/terms/accept/?hl=hu>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu->

<HUhttps://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en>

A Facebook és Instagram, TikTok megkapja azt az információt, amelyet az érintett a játékkaszinó közösségi oldalára kíván kipoztolni, az érintett IP-címe alatt.

Az Érintett által kipoztolni kívánt adatok (név, fénykép, komment, értékelés) tekintetében a jogait közvetlenül a Facebook, ill. az Instagram, TikTok felé tudja gyakorolni vagy az Adatkezelőhöz fordulhat.

Az Adatkezelő jogosult azon adat törlését kezdeményezni, amely az Adatkezelő vagy más személy jóról, vagy jogait sértik.

A Meta termékek használata során megvalósított statisztikai célú adatkezelés az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország) közös adatkezelése. Az Oldalelemzésekről a következő link alatt érhető el részletes tájékoztatás:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

20. Wifi hálózat használatával összefüggő személyes adatkezelés

Az Adatkezelő ingyenes és nyílt internet elérést biztosít a Kaszinók területén, mely vezeték nélküli internet használata során felmerülő kockázatokért felelősséget nem vállal.

A wifi hálózathoz való csatlakozással az Érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Érintett által használt készülék egyedi azonosítására szolgáló MAC címét a használat időtartamára rögzítse.

A kezelt adatok köre: MAC cím, eszköz neve.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevétele.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, de legkésőbb az Érintett kérelmére történő törlésig.

21. Központi telefonszámra beérkező hívások rögzítése

Adatkezelés célja: A jogellenes cselekmények megelőzése és a jogszerű működés biztosítása.

Kezelt adatok köre: Hívás időpontja (nap, óra, perc); Hívó száma, Hívott mellék; Beszélgetésben résztvevők hangja, a beszélgetés során elhangzott valamennyi személyes adatnak minősülő adat/információ.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. Az Adatkezelő külön dokumentumban érdekmérlegelési tesztet folytatott le.

Adatkezelés időtartama: A felvétel készítését követő 7 naptári nap. Amennyiben az érintett az adatkezeléssel érintett személyes adatai kezelése ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok, az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

Amennyiben hatóság, - többek között a Magyar Rendőrség - megkeresést küld az Adatkezelő részére, jogszabályi kötelezettség alapján az Adatkezelő a megkeresést teljesíti. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az Adatkezelő kezdeményez eljárást hatóságoknál.

VI. Adattovábbítás:

Az Sztvt. 36. §-a alapján a szerencsejáték-felügyeleti hatóság jogosult az Sztvt. hatálya alá tartozó tevékenységeket érintő kimutatásokat, adatokat, bizonylatokat, vizsgálati anyagokat bármikor bekérni, azokba betekinteni, illetve helyszíni vizsgálatot tartani.

Pénzmosás gyanújának felmerülésével kapcsolatos ügyekben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jár el.

Az AMATIC Industries GmbH (A-4845 Ausztria, Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12.; office@amatic.com, tel: +43 (0)7672 29600; cégjegyzékszám: FN 33564i; honlap: <https://www.amatic.com/company/profile/>) adatfeldolgozóként jár el, az alábbi feladatok tekintetében lát el háttér informatikai szolgáltatást:

- játékos nyilvántartásba vétel során
- kiemelt közszereplő státusz esetében
- beléptetés során
- ticket, zseton, pénzváltás során
- játékosvédelmi nyilvántartás kapcsán (önkorlátozás alatt álló játékosra, játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő játékosra vonatkozó adat).

VII. Jogérvényesítés és jogorvoslat

Az alábbiakban összefoglaljuk a Vendégnek azon jogait, amelyeket az Adatkezelővel szemben érvényesíthet.

1. **Kommunikáció az Adatkezelővel, hozzáférési jog:** A Vendég és az Adatkezelő közötti kommunikáció a Kaszinóban személyesen szóban, illetve írásban (teljes bizonyító erejű magánokiratként), illetve – az e-mail beazonosíthatósága esetén – e-mailben történik. A Vendég jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Érintettnek hozzáférési joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.

A Vendég jogosult az adatkezelésre vonatkozóan, az alábbi információkra kiterjedően felvilágosítást kérni az Adatkezelőtől, melyet az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tájékoztatáskérésről számított 1 hónapon belül köteles megadni. A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhet ki:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) a kezelt személyes adatok;
- c) az adattovábbítás címzettjei;
- d) az adatkezelés várható időtartama, vagy ha ezt megállapítani nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) a Vendéget az Info tv. és a GDPR alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetése;
- f) a Hatósághoz történő panaszbenyújtás joga;
- g) az Adatkezelő által gyűjtött információk forrása, jogalapja;
- h) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köre;
- i) automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás alkalmazásának esetén annak ténye.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Vendég kérésére rendelkezésre bocsátja. A Vendég által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű adminisztratív költséget számíthat fel.

- a) Az Adatkezelő akkor vizsgálja és válaszolja meg a Vendégnek az adatkezeléssel kapcsolatban küldött e-mailjét, ha az a Vendég által korábban megadott e-mail címről érkezik (kivéve, ha a Vendég az üzenetben az e-mail címének megváltozására hivatkozik, vagy abból a Vendég személye egyértelműen beazonosítható).
 - b) Az Adatkezelő minden, személyes adatot érintő intézkedés megtételéről a Vendéget késedelem nélkül, de legkésőbb az intézkedés megtételét követő 1 hónapon belül tájékoztatja.
 - c) Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Vendég kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Vendéget az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
 - d) A kitiltással kapcsolatos nyilvántartásba a kitiltott Vendég a Vendéget érintő kitiltás adatai vonatkozásában tekinthet be. A Vendég a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a Kaszinó a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen teljesít (Szjtv. 1. § (5c) bek.).
2. **Helyesbítés:** A Vendég az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult, és a Pmt. 12. § (3) bek. nyomán köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül az Adatkezelőt (írásban vagy személyesen) értesíteni az ügyfél-átvilágítás (azaz belépőkártya kiállítás) során megadott adataiban bekövetkezett változásról. Ha a Vendég a személyes adataiban bekövetkezett változást késedelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit a Vendég köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti.
 3. **Adattörlés kérése:** A Vendég jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Vendégre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, különösen, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Vendég visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) statisztikai célból vagy archiválás céljából, illetőleg tudományos és történelmi kutatási célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** A Vendég jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.

- a) a Vendég vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Vendég ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de a Vendég igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) a Vendég tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Vendég jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vendég hozzájárulása mellett, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Vendéget az Adatkezelő előzetesen értesíti annak tényéről.

5. **Tiltakozás adatkezelés ellen:** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jelen szabályzat szerinti, jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. **Adathordozhatósághoz való jog:** A Vendég hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a Vendég jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt személyes adatok tekintetében van mód.

7. **A Hatóság eljárásnak kezdeményezése:** A Vendég a Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Hatóság elérhetőségei:

cím: 1055 Budapest, Falk Miska u. 9-11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400.

8. **Bíróság előtti jogérvényesítés:** A Vendég a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – a Vendég választása szerint – a Vendég lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék illetékessége a www.birosag.hu honlapon található „Bíróság kereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.
9. **Kártérítés és sérelemdíj:** Ha az Adatkezelő a Vendég személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:
 - a. a Vendégnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
 - b. a Vendég személyiségi jogát megsérti, a Vendég az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Vendég személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Vendég (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott (Info-tv. 24. §).

VIII. Vegyes rendelkezések

1. Az Szjtv. 29/T. § alapján az Adatkezelő által üzemeltetett játékkaszinók és online kaszinók esetében az Adatkezelő egységes beléptető- és azonosító rendszer alkalmazására jogosult.
2. A Szabályzatra a magyar jog irányadó. Amennyiben a Szabályzattal kapcsolatban vitás kérdés merülne fel, úgy a Szabályzat magyar szövege az irányadó.
3. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Kaszinó Részvételi Szabályzata, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.
4. A Szabályzat mindenkor hatályos teljes szövege folyamatosan és ingyenesen megismerhető a Kaszinóban.
5. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot egyoldalúan bármikor módosítsa.

Budapest, 2024.03.18.

LVC Diamond Kft.