

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Las Vegas CASINO Tropicana/Sofitel/Atlantis/Corvin Sétány/Euro Center

Bevezetés

Üdvözljük a Las Vegas Casino Tropicana/Sofitel/Atlantis/Corvin Sétány/Euro Center Kaszinókban!

A Las Vegas Casino Tropicana/Sofitel/Atlantis/Corvin Sétány/Euro Center Kaszinókban elérhető szolgáltatások igénybevételéhez – jogszabályi előírás nyomán – szükséges, hogy Ön megadja részünkre bizonyos személyes adatait.

Ezen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse azokat az adatkezelési alapelveket, célokat és egyéb tényeket, amelyek meghatározzák azt, hogy az Ön által megadott személyes adatokat milyen célból, meddig és hogyan kezeljük, és az adatkezelés vonatkozásában Önnek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak.

Az Ön által részünkre megadott személyes adatai biztonsága és megfelelő kezelése kiemelten fontos számunkra, ezért kérjük, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat gondosan és figyelmesen olvassa el. Ha az itt írtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, illetve észrevétele lenne, úgy a Szabályzat elfogadása előtt forduljon hozzánk bizalommal.

A Szabályzatban használatos fogalmak meghatározása

Az alábbiakban, az GDPR 4. cikke nyomán összefoglaljuk a Szabályzatban előforduló legfontosabb fogalmakat.

- Adatfeldolgozás:** olyan, a személyes adatokkal végzett, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó bármely tevékenység, amelyet az Adatkezelő nevében hajtanak végre, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a tevékenységet az adaton végzik. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
- Adatkezelő:** a Vendég által megadott adatokat az LVC Diamond Kft. (székhely és levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. em; cégjegyzékszám: 01-09- 194087 [nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága]; adószám: 25002889-4-42; e-mail: lvc_diamond@vegas.hu) kezeli, azaz kizárólag az LVC Diamond Kft. hozhatja meg és hajthatja végre a Vendég személyes adataival kapcsolatos döntéseket.
- Kaszinó:** az Adatkezelő által, az Szjtv., valamint a vonatkozó jogszabályok alapján üzemeltetett játékkaszinó.
- Grt.:** A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
- GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete.
- Hatóság:** a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400).
- Szjtv.:** a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény.
- PM Rendelet:** az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 32/2005. (X. 21.) PM Rendelet.

11. **Pmt.:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.
12. **Részvételi Szabályzat:** A Kaszinó mindenkor hatályos részvételi szabályzata.
13. **Személyes adat:** A Vendégre vonatkozó bármely olyan információ, amely alapján a Vendég azonosíthatósága vagy azonosíthatósága teljesül. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Az Adatkezelő a jelen szabályzatban adatkezelési célonként külön feltüntetett személyes adatokat gyűjti a Vendégről.
14. **Szolgáltatás:** a Vendég részéről a Kaszinóban igénybe vehető bármely szolgáltatás.
15. **Vendég:** minden olyan, 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Kaszinó szolgáltatását a Részvételi Szabályzatban, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően igénybe veszi.

Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok minél magasabb fokú védelme, illetve az adatkezelési műveletekkel járó kockázatok csökkentése biztosított legyen adatvédelmi tisztviselő kijelöléséről gondoskodott. Jelen fejezetben kerül rögzítésre az Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője, valamint a kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei.

16. Az Adatkezelő elérhetőségei:
 - a) Székhely és levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. emelet
 - b) E-mail: mail@vegas.hu
 - c) Telefonszám: +3612662081
17. Az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:
 - a) Név: Klement Judit Mária
 - b) Levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. emelet
 - c) E-mail: mail@vegas.hu
18. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei:
 - a) Neve: Szabó, Kocsis és Társa Ügyvédi Iroda
 - b) Székhely és levelezési cím: 1095 Budapest, Mester utca 83/A. IX. em. 4. a.
 - c) E-mail: iroda@szkiroda.hu
 - d) Telefonszám: 06-1-878-0802

Adatkezelési alapelvek

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az adatkezelési alapelveket, amelyeket az Adatkezelő az adatkezelés teljes időtartama alatt, maradéktalanul érvényesít.

19. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Az adatkezelés minden esetben törvényi előíráson (így különösen az Szjtv. rendelkezésein), valamint esetenként a Vendégnek az adott Szolgáltatás igénybevételével kifejezett, előzetes hozzájárulásán alapszik. Az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása során a Vendégtől veszi fel és kezeli a személyes adatokat. A Vendég személyes adatainak kezelésére kizárólagosan jogszerű és tisztességes úton, valamint a Vendég számára átlátható módon kerül sor. Az Adatkezelő a Szabályzat hatályos szövegét ingyenesen, kötelezettségmentesen, folyamatosan és nyilvánosan elérhetővé és megismerhetővé teszi a Kaszinó területén. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat tisztességtelen vagy a jelen szabályzatban foglalt célok felül más, további célból nem kezeli, adatkezelési tevékenysége során mindenkor jelen szabályzatot, valamint az irányadó jogszabályoknak megfelelően jár el.
20. **Célhoz kötöttség:** Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Szabályzatban, valamint a releváns jogszabályokban (így különösen a Pmt., az Szjtv., és a PM Rendeletben) feltüntetett egyértelmű és jogszerű célokból kezelheti. Ha ezektől eltérő célra kívánja az Adatkezelő kezelni a már megadott személyes adatokat, akkor az Adatkezelő erről előzetesen, teljes körűen tájékoztatja (elsődlegesen e-mail útján) a Vendéget. Az egyes adatkezelési célok teljes áttekinthetősége érdekében az Adatkezelő jelen szabályzatban tájékoztatást

nyújt arra vonatkozóan, hogy az egyes személyes adatokat milyen célból, milyen időtartamig és mely jogalap alapján kezeli. Mindezen előírásokat az Adatkezelő rá nézve kötelezőként alkalmaz.

21. **Korlátozott tárolhatóság:** A Vendég személyes adatainak tárolását olyan formában biztosítja az Adatkezelő, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges, vagy az irányadó jogszabály által előírt ideig teszi lehetővé. A kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, a Vendég kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a Vendég törlés iránti kérelméig, a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
Az Adatkezelő a Pmt. előírásai alapján kezelt személyes adatokat – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – minden esetben, a Pmt. 56-57. § alapján a Vendéggel fennálló üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig köteles megőrizni.
Az Adatkezelő az Szjtv. 1. § (5c) bek. szerinti, valamint a jelen Szabályzatban körülírt kitiltási nyilvántartás során kezelt adatokat a kitiltás elrendelésétől számított 6 évig kezeli.
- Az Adatkezelő vonatkozásában **üzleti kapcsolatnak** minősül a Kaszinó területére történő első belépéssel létrejött tartós jogviszony (Pmt. 3. § 45. pont b) alpont).
 - Az Adatkezelő a Pmt. 56-57. § nyomán a személyes adatokat a szerencsejáték-felügyeleti hatóság, az állami adóhatóság, a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig köteles megőrizni (Pmt. 58. § (1) bek.).
 - A 8 éves adatmegőrzési időtartam hatósági megkeresés alapján történő meghosszabbítására kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az ott meghatározott adatra, okiratra folyamatban lévő vagy a jövőben megindításra kerülő hatósági eljárás lefolytatása érdekében van szükség. Ezen hatósági eljárás jogerős lezárását vagy a megindítani tervezett eljárás meghiúsulását követően az Adatkezelő a személyes adatot a nyilvántartásából törölni köteles (Pmt. 58. § (2)-(3) bek.).
22. **Adattakarékosság:** Az Adatkezelő célja, hogy a Szolgáltatások minél magasabb színvonalú biztosításához csak a lehető legszükségesebb személyes adatok kezeléséhez kérje a Vendég hozzájárulását (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Ezek minden esetben olyan személyes adatok, amelyek az adott Szolgáltatás tényleges igénybevételéhez valóban szükségesek. Minden további kezelt személyes adat rögzítését, illetve kezelését jogszabály írja elő. Az Adatkezelő a Szabályzatban foglaltak szerint jár el, ha a Szabályzatban felsorolt személyes adatokon túl további személyes adatok megadását kérné a Vendégtől.
23. **Pontosság:** Az Adatkezelő célja, hogy a Szolgáltatások minél magasabb színvonalú biztosítása, valamint a jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében a már rögzített személyes adatok folyamatosan naprakészek legyenek (Pmt. 12. § (1) bek.). E célt indokolja például az, hogy egy, már nem létező e-mail címre küldött hírlevél tartalmáról az Érintett egyébként sem értesül, így az célját veszti. Az adatok naprakészségét a Vendég is köteles elősegíteni, így az üzleti kapcsolat fennállása alatt köteles a tudomásszerzésétől számított öt munkanapon belül értesíteni az Adatkezelőt, amennyiben a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban változás állott be.
24. **Adatvédelem:** Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a megadott személyes adatok és a Vendég magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő minden esetben gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatvédelem magas fokú biztosítása érdekében kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés megfelelőségét illetően, a Vendégek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására (GDPR 28. cikk (1) bek.). Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen (így különösen: jelszavas védelem; titkosítási eljárások; adathelyreállítás adatvesztés esetén).

Adatkezelési célok, az adatkezelés folyamata

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az esetköröket (adatkezelési célokat), amely során a gyakorlatban megtörténik a Vendég személyes adatainak a kezelése.

25. **Belépőkártya kiállítása, nyilvántartás, a Szolgáltatás nyújtása, ügyfélkapcsolat:** Az adatkezelés célja a Pmt. (7. §), valamint az Szjtv. (29/H. §) előírásaival összhangban a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási

intézkedések elvégzése, valamint a játékosvédelem biztosítása, továbbá az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatás biztosítása.

- a) A Pmt. 7. §-a alapján – összhangban a Részvételi Szabályzatban foglaltakkal – a belépőkártya kiállításán az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat rögzíti: családi és utónév; születési név; születési hely és idő; anyja neve; lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely); állampolgárság; azonosító okmány típusa és száma.
- b) A Vendég – a Pmt. 19. § (1)-(2) bekezdések nyomán – köteles nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e. A Pmt. 4. § (1) bek. alapján kiemelt közszereplő az a természetes személy, aki fontos közfeladatot lát el, vagy az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzését megelőző egy éven belül fontos közfeladatot látott el. Ilyen közfeladatnak minősül a Pmt. 4. § (2) bekezdése alapján az államfő, a kormányfő, a miniszter, a miniszterhelyettes, az államtitkár, Magyarországon az államfő, a miniszterelnök, a miniszter és az államtitkár, az országgyűlési képviselő vagy a hasonló jogalkotó szerv tagja, Magyarországon az országgyűlési képviselő és a nemzetiségi szószóló, a politikai párt irányító szervének tagja, Magyarországon a politikai párt vezető testületének tagja és tisztségviselője, a legfelsőbb bíróság, az alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntései ellen fellebbezésnek helye nincs, Magyarországon az Alkotmánybíróság, az ítélőtábla és a Kúria tagja, a számvetőszték és a központi bank igazgatósági tagja, Magyarországon a Állami Számvetőszték elnöke és alelnöke, a Monetáris Tanács és a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja, a nagykövet, az ügyvivő és a fegyveres erők magas rangú tisztviselője, Magyarországon a rendvédelmi feladatokat ellátó szerv központi szervének vezetője és annak helyettese, valamint a Honvéd Vezérkar főnöke és a Honvéd Vezérkar főnökének helyettesei, többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja, Magyarországon a többségi állami tulajdonú vállalkozás ügyvezetője, irányítási vagy felügyeleti jogkörrel rendelkező vezető testületének tagja, nemzetközi szervezet vezetője, vezető helyettese, vezető testületének tagja.
- c) Külföldi állampolgárságú Vendég tekintetében a fentiekén túl kezelt személyes adat a Pmt. 7. § (3) bekezdés ab) pontja alapján: úti okmány vagy személyazonosító igazolvány, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány; valamint magyarországi tartózkodási helye.
- d) A belépőkártya tartalmazza a PM Rendelet 59. § (2) bek. szerinti adatokat: a belépőkártya sorszámát; a belépő személy (Vendég) teljes nevét; a belépőkártya kiállításának keltét; a belépőkártya érvényességi idejét; a Kaszinó bélyegzőlenyomatát vagy egyéb megkülönböztető jelét.
- e) A számítógépes nyilvántartás az alábbi személyes adatokat tartalmazza:
 - i. a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott adatok és a játékos tranzakciók összekapcsolhatóságának biztosítása érdekében, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából a Vendég fényképe, melynek jogalapja a Pmt. 7. § (9) bek.;
 - ii. a Vendégnek a Kaszinó területén belül végzett tevékenységének részeként a látogatások száma és dátuma a Pmt. 7. § (9) bek., valamint a PM rendelet 57. § (1) bek. alapján;
 - iii. az azonosító okmány digitális másolata Pmt. 7. § (8) bek. alapján;
 - iv. VIP-besorolás, e-mail cím, telefonszám, melynek jogalapja a Vendég és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint. Az e-mail és telefonszám kezelésére a szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenységen felül jogi kötelezettség teljesítésékként is sor kerül, hiszen az esetleges, kiemelt súlyú adatvédelmi incidensekről az Adatkezelőnek kötelezettsége a Vendéget is értesíteni (GDPR 34. cikk (1) bek.), melyet ezen elérhetőségek valamelyikén tud teljesíteni. Jelen szabályzat elfogadásával egyidejűleg a Vendég jelen szabályzat szerinti tájékoztatást elfogadva, önkéntes és határozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy a telefonszáma és e-mail címe kezelésre kerüljön a Szolgáltatás nyújtásával összefüggő ügyfélkapcsolati tevékenység céljából.
A telefonszám és e-mail cím megadásának hiányában is jogosult a Vendég a Szolgáltatás igénybevételére.

26. **Gazdátlan zsetonok (árvák) nyilvántartása:** Az adatkezelés célja a visszafizetett pénzüsszegek nyilvántartása. **Árváknak** minősülnek a Kaszinó területén talált (pl. játékasztalon maradt vagy játék közben ott felejtett) olyan zsetonok, amelyek tulajdonosai nem ismertek. Azon Vendég részére, aki az árvák feletti tulajdonjogát bizonyítja, ezt a pénzüsszeget – zseton esetén az értékének megfelelő összeget – vissza kell fizetni, valamint a visszafizetett pénzüsszeget fel kell jegyezni az árvák nyilvántartásába (PM Rendelet 62. §

(1)-(3) bek.). Az árvák nyilvántartása az alábbi személyes adatokat tartalmazza: az árvák feletti tulajdonjogát bizonyító Vendég neve; lakóhelye; a visszafizetés időpontja; valamint az eseménnyel kapcsolatos vizsgálat eredményét tartalmazó jegyzőkönyv (PM Rendelet 62. § (4) bek.). Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése.

27. **Nyereményigazolás:** Az adatkezelés célja – a nyereményre jogosult Vendég kérése esetén – a 2 millió forintot, illetve ennek megfelelő valutaösszeget meghaladó nyeremény jogcímét és forintértékét tanúsító igazolás kiadása. A nyereményigazolás az alábbi személyes adatokat tartalmazza: a Vendég azonosító adatai, a nyereség és a nyeremény átvételének helye és időpontja (Szjt. 1. § (8) bek.). Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése.

28. **Letéti nyilvántartás:** Az adatkezelés célja a Vendég részéről – a Részvételi Szabályzatban foglaltak szerint – letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök nyilvántartása. A letéti nyilvántartás az alábbi személyes adatokat tartalmazza: a letéveő Vendég azonosító adatai, a letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök címlete és összege, a letétbe helyezés időpontja. Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban szerződés teljesítése.

29. **Kitiltási nyilvántartás:** Az adatkezelés jogalapja az Szjt. 1. § (5c) bek. szerinti kötelező adatkezelés. Az Adatkezelő a Részvételi Szabályzatot súlyosan megszegő Vendéggel szemben a belépés és a szerencsejátékban való részvétel megtagadása (a továbbiakban: kitiltás) hatékony végrehajtása céljából nyilvántartást vezet. A Részvételi Szabályzat 13. pontja alapján a Részvételi Szabályzat súlyos megszegésének minősül az, ha a Vendég:

- a) a Kaszinóba nem illő, botrányos magatartást tanúsít, vagy
- b) jelenlétével megzavarja a rendet, nyugalmat és a játékok menetét,
- c) a játékszabályokat megszegte, vagy azokkal visszaélt,
- d) a belépőkártyáját átruházta,
- e) a Kaszinóban meg nem engedett segédeszközt alkalmazott,
- f) vonatkozásában a Kaszinó vezetőségének információja van arról, hogy a Vendég a fentebb felsorolt a)-e) pontokban szerinti cselekmények valamelyikét más kaszinó(k)ban megvalósította.

A kitiltási nyilvántartás – az Szjt. 1. § (5c) bek. nyomán – az alábbi személyes adatokat tartalmazza:

- a) a Vendégnek az Szjt. 29/H. § (1) bek. szerinti adatait: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve; lakcím, külföldi Vendég esetében a magyarországi tartózkodási hely; állampolgárság; azonosító okmány típusa, száma; születési hely és idő;
- b) a kitiltás ténye, indoka, elrendelésének időpontja; továbbá
- c) a kitiltás eseti jellege vagy határozott, legfeljebb 5 éves időtartama.

Az Adatkezelő a kitiltási nyilvántartás adatait az Adatkezelő üzemeltetésében lévő más játékkaszinók részére továbbíthatja, továbbá a Vendéggel szemben alkalmazott kitiltást ezen játékkaszinókra kiterjedően is alkalmazhatja (a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI. 10.) Korm. rendelet, 25. § (2) bek. alapján).

Az Adatkezelő a kitiltási nyilvántartás adatait a kitiltás elrendelésétől számított 6 évig kezelheti, a 6 éves időtartam eltelte után azokat törli (Szjt. 1. § (5c) bek.).

Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése.

30. **Videórendszer:** Az Adatkezelő a Vendégek személyvédelme és -azonosítása, valamint a játék tisztasága, biztonságos lebonyolítása, a rend és a vagyonvédelem, továbbá a Pmt.-ben előírt feladatok végrehajtása (mint adatkezelési cél) érdekében a Kaszinóban – hang továbbítására is alkalmas – zárt láncú biztonsági kamerarendszert („closed circuit television”; CCTV) működtet (PM Rendelet 55. § (7) bek.). Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése, hiszen a videofelvétel-készítési kötelezettséget mind a PM Rendelet 55. § (7) bekezdése, mind pedig a Pmt. 7. § (9) bekezdése előírja. A jogszabályi kötelezettségen alapuló videofelvétel-készítés kapcsán az Adatkezelő az alábbi tényekről tájékoztatást ad a Vendég számára:

- a) arról, hogy a Kaszinó területén videórendszer működik, továbbá
- b) a videórendszer céljáról és az így szerzett adatok megőrzési idejéről,

- c) arról, hogy a szerencsejáték-felügyeleti hatóság törvényben előírt hatósági feladatainak ellátása érdekében a videorendszer által rögzített adatokba betekinthes, valamint
- d) arról, hogy a törvényben előírt személyi adataik nyilvántartásba vétele, valamint a videofelvétel készítéséhez való hozzájárulásuk a játékkaszinó látogatásának feltétele.

A videorendszerrel valamennyi, a Kaszinóban folyó játéknak megfigyelhetőnek kell lennie, ezért az Adatkezelő a kamerákat úgy állítja be, hogy:

- a) a tétek (zsetonok színei és olvashatósága), a játékeszközök és kiegészítő játékeszközök (kocka, kártya, golyó stb.), valamint a játék menete a képernyőn egyaránt jól látható és követhető legyen;
- b) a pénznyerő automaták feltöltése, ürítése, jackpot kifizetése, illetve a játékeszközök elszámolására szolgáló külön helyiség, valamint az elszámolás helyéig tartó útvonal megfigyelhető és ellenőrizhető legyen;
- c) a Kaszinó területén az esetleges rendbontás, valamint az alkalmazott biztonsági intézkedések megfigyelhetősége és rögzíthetősége az egész játéktérben és valamennyi játékhelyen (játékasztal, pénznyerő automata stb.) áttekinthető legyen;
- d) a Vendég belépése és a személyazonosításának folyamata ellenőrizhető legyen;
- e) az az emberi méltóságot ne sértse (illemhelyeken kamera elhelyezésére nem kerül sor).

Valamennyi kamera másodperc részletezettséggel és pontossággal tartalmazza a dátumot, az időpontot, továbbá elhelyezésének megfelelően a megtett téteket, a készpénz és a borrravaló átvételét úgy, hogy a játékeszközökön történt események mindvégig láthatóak maradnak. A kötelezően bizonylatolandó, valamint a pénztárban folyó események rögzítése közeli képpel (zoom-os kamerával) történik. Mindennek jogszabályi alapján a PM Rendelet 55. § (7) bekezdése jelenti.

Az Adatkezelő a videorendszer képeit a Kaszinó játéktervében rögzített ellenőrzési rendszerében foglaltak szerint állandóan figyeli, valamint a videorendszer által nyújtott képanyagot egyidejűleg digitálisan rögzíti és tárolja. Az Adatkezelő a felvételeket a PM rendelet 69. § (4) bekezdése nyomán:

- a) az elszámolási bizonylatok beküldése vonatkozásában addig őrzi, hogy az elszámolási bizonylatok beküldését követően legalább 5 munkanap a szerencsejáték-felügyeleti hatóság rendelkezésére álljon a beküldött bármely bizonylat tartalmának alátámasztására szolgáló videofelvétel megtekintésére;
- b) a Kaszinóban történt rendkívüli eseményeket, illetve a Vendégekkel szemben alkalmazott intézkedéseket tartalmazó videofelvételeket és egyéb okiratokat 45 napig köteles megőrizni a Pmt. 7. § (9) bekezdésében foglalt rendelkezés alapján.

A videó-rendszer használatával kapcsolatos részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelő az alkalmazottai, a biztonsági szolgálat, valamint a videó-személyzet számára külön szabályzatban írja elő és tartatja be.

31. **Hírlevél-szolgáltatás:** Az Adatkezelő célja, hogy – összhangban a Grt. 6. § rendelkezéseivel – időszakosan, az aktuális rendezvényeit, illetve promócióit érintően tájékoztatással keresse meg a Vendéget, annak telefonos és/vagy e-mail elérhetőségén keresztül. Jelen adatkezelés jogalapja a Vendég kifejezett és önkéntes hozzájárulásán alapszik, melyet külön nyilatkozat kitöltésével, illetve aláírásával, jelen szabályzat elfogadását követően tesz meg. A Grt. 6. § (3) bekezdése alapján az adatkezelésre az Adatkezelő mindaddig jogosult, amíg a Vendég hozzájárulását vissza nem vonja. A Vendég e hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen a mail@vegas.hu e-mail címre megküldött levelében visszavonhatja. A Vendég tekintetében kezelt adatok köre: családi és utónév, e-mail cím, telefonszám. A fentieknek megfelelően az érintett adatkezelési cél jogalapját a Vendég önkéntes, határozott és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása képezi a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint. Tekintettel arra, hogy a hírlevél-küldés keretében az Adatkezelő részéről olyan szolgáltatás hirdetésére is sor kerül, amelyben az Szjtv. 1. § (5b) bekezdés alapján 18. életévet be nem töltött személy részt nem vehet, illetve amely a Grt. 8. § (1) bekezdés szerinti korlátba ütközhet, ezért a Grt. 6. § (2) bekezdésének szem előtt tartásával a Vendég tekintetében felvett további adatok köre: születési hely és idő.
32. **Fényképfelvételek készítése:** Az Adatkezelő időről időre rendezvényeket, versenyeket, kupákat szervez. A rendezvényen, versenyen való résztvevőkről, illetve a verseny helyszínén tartózkodókról fénykép- és videofelvételek készülhetnek. Erről az Adatkezelő az esemény helyszínén tájékoztatást helyez el. Az adatkezelés célja az Adatkezelő által szervezett események képpel történő dokumentálása, az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése és másokkal való megismertetése. Az adatkezelés elsődleges jogalapja az érintettek hozzájárulása, azon személyek esetében, akik a rendezvényen versenyzőként vagy játékosként részt vesznek.

Amennyiben a hozzájárulás beszerzése nem lehetséges, illetve mindazon további személyek tekintetében, akik a rendezvény helyszínén jelen vannak, azonban nem a konkrét versenyen vagy kupán vesznek részt, az adatkezelés másodlagos jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő erre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet folytatott le.

Kezelt személyes adatok köre: név, képmás, hang.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de maximum 3 évig.

Az Adatkezelő a felvételeket közzéteheti Facebook oldalán vagy honlapján, televízió részére közzététel céljából átadhatja. A pontos közzétételi módokról és helyekről az Adatkezelő esetleg tájékoztatja az érintetteket a helyszínen.

Az érintettek jogosultak bármikor tiltakozni a felvétel készítése és felhasználásának bármely módja ellen.

33. **Adattovábbítás**

Az Adatkezelő az Szjtv. 1/A. § (1) bekezdés alapján a szerencsejáték-felügyeleti hatóság számára betekintést köteles biztosítani a kezelt személyes adatok nyilvántartásába a Szerencsejáték Felügyeletről szóló 183/2017. (VII.5.) Korm. rend.-ben feladatok teljesítése végett.

Az Adatkezelő a Vendég személyes adatait – a fentiekén túl – nem továbbítja harmadik személy számára, kivéve a Szabályzat 30. pontjában („Kitiltási nyilvántartás”) foglalt adattovábbítást.

Jogérvényesítés és jogorvoslat

Az alábbiakban összefoglaljuk a Vendégnek azon jogait, amelyeket az Adatkezelővel szemben érvényesíthet.

34. **Kommunikáció az Adatkezelővel:** A Vendég és az Adatkezelő közötti kommunikáció a Kaszinóban személyesen szóban, illetve írásban (teljes bizonyítóerejű magánokiratként), illetve – az e-mail beazonosíthatósága esetén – e-mailben történik. A Vendég jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Érintettnek hozzáférési joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.

A Vendég jogosult az adatkezelésre vonatkozóan, az alábbi információkra kiterjedően felvilágosítást kérni az Adatkezelőtől, melyet az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tájékoztatáskéréstől számított 25 napon belül köteles megadni. A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhet ki:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) a kezelt személyes adatok;
- c) az adattovábbítás címzettjei;
- d) az adatkezelés várható időtartama, vagy ha ezt megállapítani nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) a Vendég által gyakorolható jogok;
- f) a Hatósághoz történő panaszbenyújtás joga;
- g) az Adatkezelő által gyűjtött információk forrása, jogalapja.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Vendég kérésére rendelkezésre bocsátja. A Vendég által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű adminisztratív költséget számíthat fel.

- a) Az Adatkezelő csak akkor vizsgálja és válaszolja meg a Vendégnek az adatkezeléssel kapcsolatban küldött e-mailjét, ha az a Vendég által korábban megadott e-mail címről érkezik (kivéve, ha a Vendég az üzenetben az e-mail címének megváltozására hivatkozik, vagy abból a Vendég személye egyértelműen beazonosítható).
- b) Az Adatkezelő minden, személyes adatot érintő intézkedés megtételéről a Vendéget késedelem nélkül, de legkésőbb az intézkedés megtételét követő 25 napon belül tájékoztatja.
- c) Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Vendég kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja a Vendéget az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- d) A kitiltással kapcsolatos nyilvántartásba a kitiltott Vendég a Vendéget érintő kitiltás adatai vonatkozásában tekinthet be. A Vendég a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a Kaszinó a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen teljesít (Szjtv. 1. § (5c) bek.).

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi adatkezelési művelethez kapcsolódó minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

35. **Helyesbítés:** A Vendég az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult, és a Pmt. 12. § (3) bek. nyomán köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül az Adatkezelőt (írásban vagy személyesen) értesíteni az ügyfél-átvilágítás (azaz belépőkártya kiállítása) során megadott adataiban bekövetkezett változásról. Ha a Vendég a személyes adataiban bekövetkezett változást késedelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit a Vendég köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti.
36. **Adattörlés kérése:** A Vendég jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Vendégre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, különösen ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - a Vendég visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
 - statisztikai célból vagy archiválás céljából, illetőleg tudományos és történelmi kutatási célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
37. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** A Vendég jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.
- a Vendég vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és a Vendég ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de a Vendég igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - a Vendég tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Vendég jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vendég hozzájárulása mellett, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Vendéget az Adatkezelő előzetesen értesíti annak tényéről.

38. **Adathordozhatósághoz való jog:** A Vendég hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a Vendég jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt személyes adatok tekintetében van mód.

39. **A Hatóság eljárásnak kezdeményezése:** A Vendég a Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.
40. **Bíróság előtti jogérvényesítés:** A Vendég a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – a Vendég választása szerint – a Vendég lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék illetékessége a www.birosag.hu honlapon található „Bíróság kereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.
41. **Kártérítés és sérelemdíj:** Ha az Adatkezelő a Vendég személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:
- a Vendégnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
 - a Vendég személyiségi jogát megsérti, a Vendég az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Vendég személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Vendég (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott (Info-tv. 23. §).

Vegyes rendelkezések

42. Az Sztjtv. 29/T. § alapján az Adatkezelő által üzemeltetett játékkaszinók és online kaszinók esetében az Adatkezelő egységes beléptető- és azonosító rendszer alkalmazására jogosult.
43. A Kaszinó saját Facebook-oldallal rendelkezik, amelyen a Kaszinó Szolgáltatásaival kapcsolatos információk találhatóak. Az Adatkezelő a Szabályzat szerinti adatkezelést a Kaszinó Facebook-oldalán nem folytat. A Kaszinó Facebook-oldalának használatával a Vendég kijelenti, hogy a Facebook saját felhasználási feltételeit és adatkezelési szabályzatát előzetesen megismerte és az abban foglaltakat elfogadta.
44. A Szabályzatra a magyar jog irányadó. Amennyiben a Szabályzattal kapcsolatban vitás kérdés merülne fel, úgy a Szabályzat magyar szövege az irányadó.
45. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Kaszinó Részvételi Szabályzata, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.
46. A Szabályzat mindenkor hatályos teljes szövege folyamatosan és ingyenesen megismerhető a Kaszinóban.
47. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot egyoldalúan bármikor módosítsa.
48. A Szabályzat 2018. május 25. napjától hatályos.

Budapest 2020. május 1.